



**„SIDABRINĖS LINIJOS“
PAŠNEKOVŲ TYRIMAS**



KAS YRA „SIDABRINĖ LINIJA“



TYRIMAS



TIPINIAI PAŠNEKOVAI

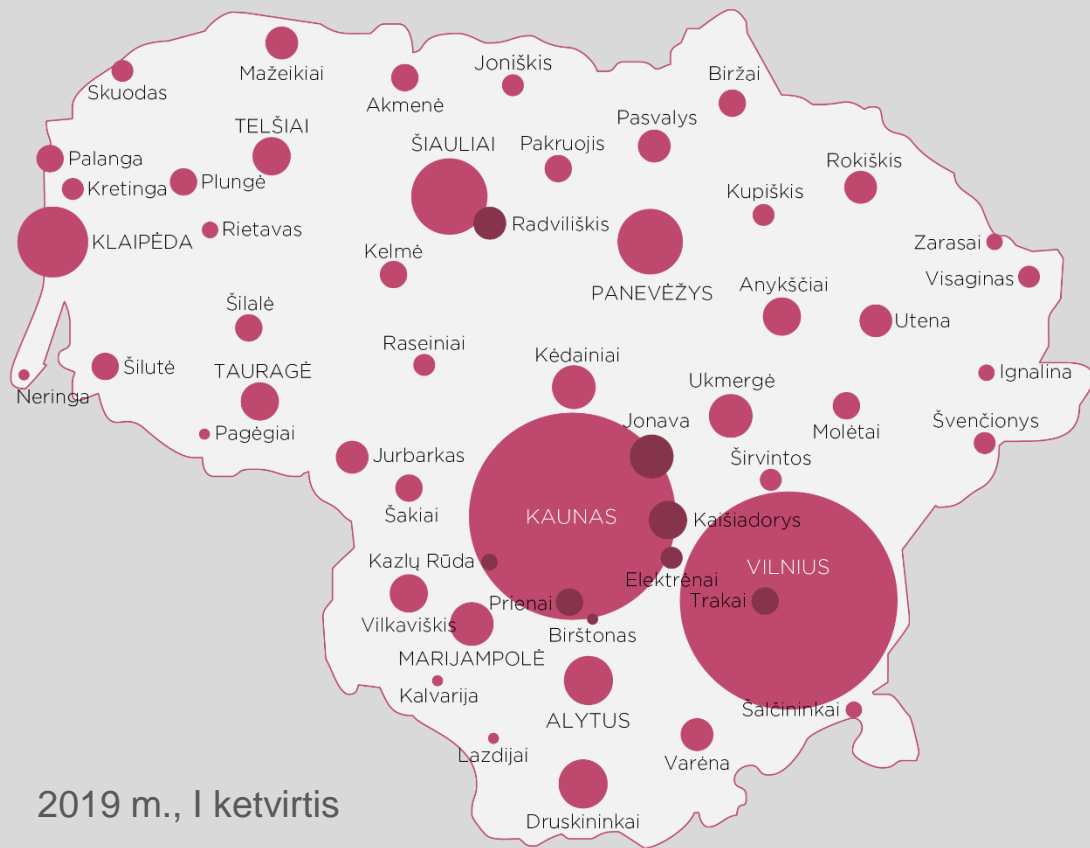


VIENTVĖ IR DEPRESIJA



IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS

„SIDABRINĖS LINIJOS“ PAŠNEKOVŲ PASISKIRSYMAS



2019 m., I ketvirtis

| | | | |
|--------------|-----|-------------------|-------------|
| Akmenė | 24 | Panevėžys | 80 |
| Alytus | 49 | Pasvalys | 22 |
| Ankščiiai | 30 | Plungė | 16 |
| Birštonas | 3 | Prienai | 14 |
| Biržai | 16 | Radviškis | 23 |
| Druskininkai | 43 | Raseiniai | 14 |
| Elektrėnai | 9 | Rietavas | 5 |
| Ignalina | 10 | Rokiškis | 19 |
| Jonava | 33 | Skudodas | 12 |
| Joniškis | 11 | Šakiai | 15 |
| Jurbakas | 19 | Šalčininkai | 6 |
| Kaišiadorys | 28 | Šiauliai | 91 |
| Kalvarija | 2 | Šilalė | 14 |
| Kaunas | 286 | Šilutė | 15 |
| Kazlų Rūda | 6 | Širvintos | 11 |
| Kelmė | 18 | Švenčionys | 12 |
| Kėdainiai | 35 | Tauragė | 26 |
| Klaipėda | 85 | Telšiai | 30 |
| Kretinga | 11 | Trakai | 12 |
| Kupiškis | 18 | Ukmergė | 33 |
| Lazdijai | 6 | Utena | 17 |
| Marijampolė | 33 | Varėna | 17 |
| Mažeikiai | 25 | Vilkaviškis | 26 |
| Molėtai | 15 | Vilnius | 296 |
| Neringa | 2 | Visaginas | 11 |
| Pagėgiai | 3 | Zarasai | 9 |
| Pakruojis | 15 | Nejvardino miesto | 6 |
| Palanga | 18 | IŠ VISO: | 1705 |

„SIDABRINĖ LINIJA“ SKAIČIAIS



1 800 registruotų vyresniojo amžiaus vartotojų



300+ savanorių



21 000+ pokalbių



511 000+ pokalbių minučių

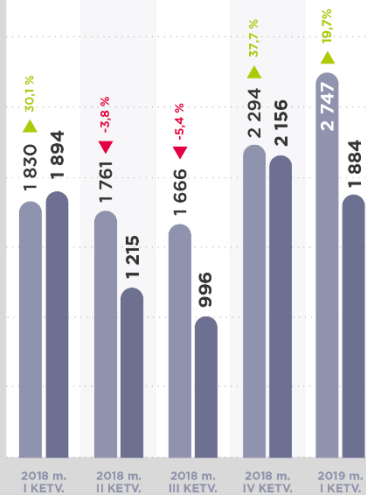
2019 m. gegužės pab.

„SIDABRINĖ LINIJA“ SKAIČIAIS



Pokalbių skaičius

IŠ VISO: 2016 m. – 1 148, 2017 m. – 4 878, 2018 m. – 13 812, 2019 m. – 4 631 pokalbis

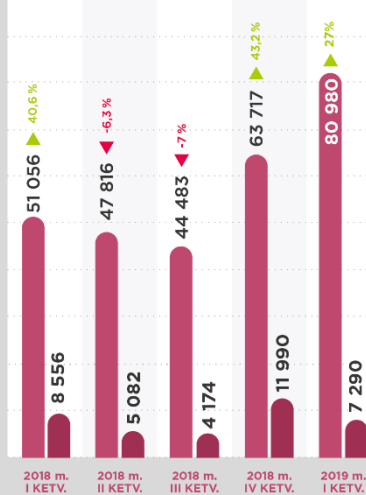


- Draugystės pokalbiai (vnt.)
- Emocinės pagalbos pokalbiai (vnt.)



Skambučių trukmė

IŠ VISO: 2016 m. – 31 004 min., 2017 m. – 129 112 min., 2018 m. – 236 872 min., 2019 m. – 88 270 min.



- Draugystės pokalbiai (min.)
- Emocinės pagalbos pokalbiai (min.)



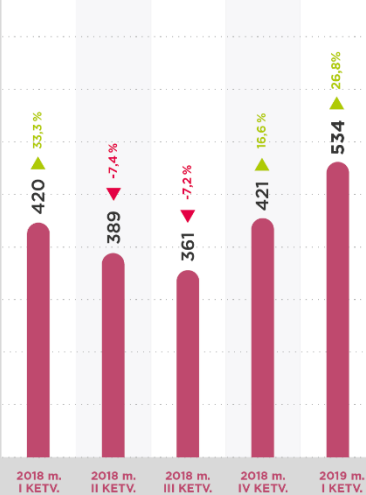
Aktyvūs savanoriai

IŠ VISO: 2016 m. – 29, 2017 m. – 116, 2018 m. – 228, 2019 m. – 262



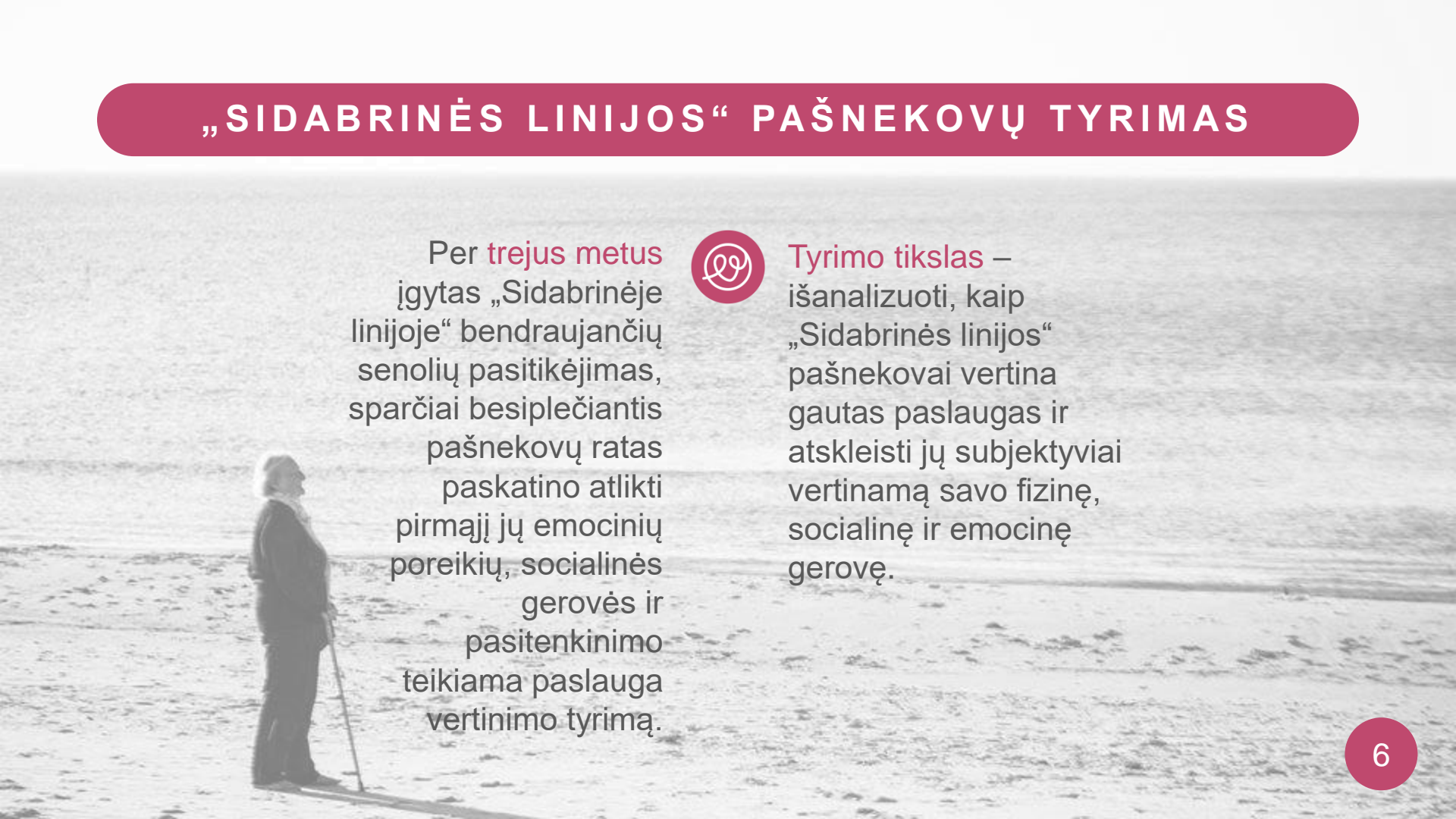
Laimingų porų skaičius (vnt.)

IŠ VISO: 2016 m. – 315 porų, 2017 m. – 768 poros, 2018 m. – 912 porų, 2019 m. – 534 poros



2019 m., I ketvirtis

„SIDABRINĖS LINIJOS“ PAŠNEKOVŲ TYRIMAS



Per **trejus metus** įgytas „Sidabrinėje linijoje“ bendraujančių senolių pasitikėjimas, sparčiai besiplečiantis pašnekovų ratas paskatino atlikti pirmąjį jų emocinių poreikių, socialinės gerovės ir pasitenkinimo teikiama paslauga vertinimo tyrimą.



Tyrimo tikslas – išanalizuoti, kaip „Sidabrinės linijos“ pašnekovai vertina gautas paslaugas ir atskleisti jų subjektyviai vertinamą savo fizinę, socialinę ir emocinę gerovę.

TYRIMO METODIKA



Tiesioginė apklausa žodžiu.

Atliko „Sidabrinės linijos“ skambučių centro konsultantės.



Anketa papildyta Geriatrinės depresijos skale, PSO Gyvenimo kokybės klausimynu, Kalifornijos Universiteto vienišumo skale.

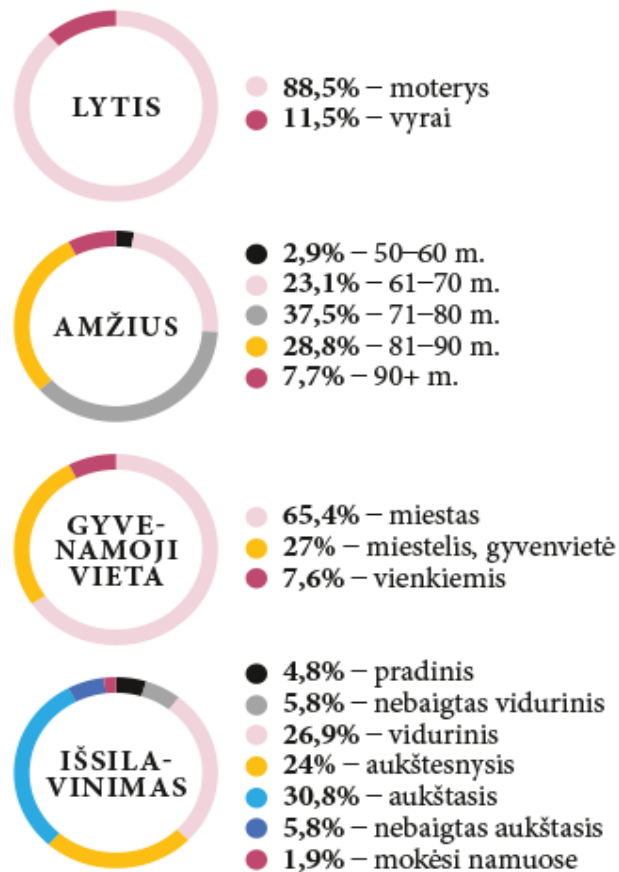


Tyrimo etika – savanoriškas dalyvavimas, privatumas, konfidencialumas, anonimiškumas.



Tyrimo ribotumai – atliekamas pirmąkart, tad nėra galimybių palyginamajai analizei su ankstesniais periodais; dalyviai.

TYRIMO DALYVIŲ SOCIODEMO- GRAFINĖS CHARAKTE- RISTIKOS



1 pav. Respondentų sociodemografinės charakteristikos

TIPINIAI „SIDABRINĖS LINIJOS“ PAŠNEKOVAI



...yra socialiai apleistos 70-80 metų moterys, našlės, gana aukšto išsilavinimo, turinčios keletą vaikų, tačiau gyvenančios vienos mieste, bute;



...stokoja draugiško, tikro ir nuoširdaus ryšio, kurio vyresniame amžiuje itin trūksta;



...patiria didesnės socialinės įtraukties stoką;



...iki 70 metų amžiaus jaučiasi laimingesni nei vyresnių – 71-90 m. amžiaus grupė, gyvenantys kaime – laimingesni už miestiečius;



...pabrėžia, kad svarbia gyvenimo dalimi jiems tampa pokalbio laukimas, ruošimasis jam; džiaugsmą teikia vien žinojimas, kad pokalbis įvyks.

ŠOKIRUOJANTIS PARADOKSAS



81 proc. apklaustųjų save vertina kaip bendraujančius žmones.



Teiginiui *aplink yra žmonių, su kuriais jaučiuosi artimas* pritaria vos 30 proc. apklaustųjų.



Su lankančiais įvairių tarnybų darbuotojais respondentai artimo ryšio nejaučia.



Pašnekovai, turintys vaikų ir besijaučiantys vieniši – beveik pusė nesulaukė artimųjų vizito.



Aš esu bendraujantis žmogus



Aplink yra žmonių, kuriems jaučiuosi artimas



Su aplink mane esančiais žmonėmis jaučiuosi turintis daug bendro



Mano santykiai su žmonėmis yra paviršutiniški



Nesidalinu savo mintimis su tais žmonėmis, kurie yra aplink

4 pav. Respondentų nuomonės sklaida

VIENTVĒS APRAIŠKOS



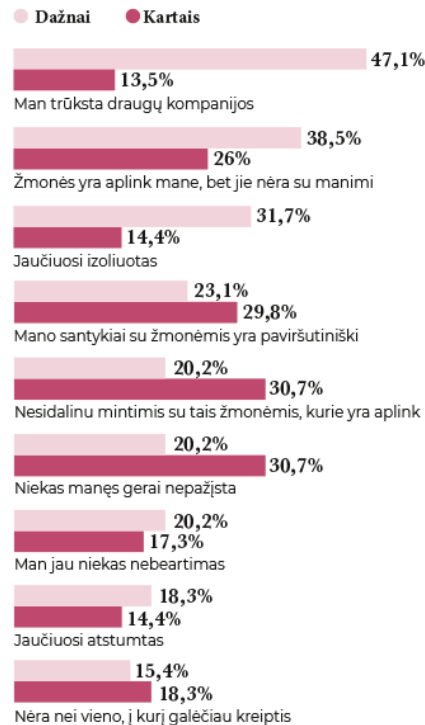
51,5 proc. respondentų būdingi *socialinės vienvės* požymiai



60,3 proc. respondentų būdingi *emocinės vienvės* požymiai

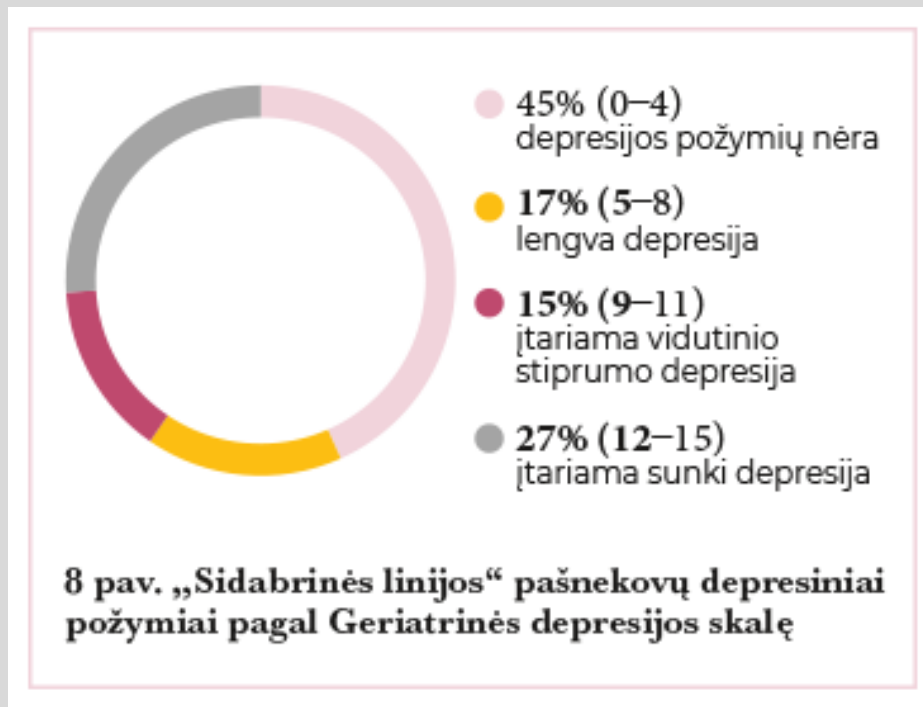


66,3 proc. respondentų trūksta *draugų kompanijos ir priklausymo bendraminčių ratui*



6 pav. Vienatvės apraiškos

NERIMĄ KELIANČIOS DEPRESIJOS APRAIŠKOS



GALIMOS DEPRESIJOS PRIEŽASTYS



Sumažėjęs socialinis aktyvumas



Silpstančios fizinės jėgos



Baimė dėl savo sveikatos



Pasitikėjimo savimi stoka



Santykiai su artimaisiais ar jų nebuvimas

KRITINIAI ATVEJAI

13,5 proc. respondentų
100 proc. atsakymai į
Geriatrinės depresijos
skalės klausimus rodo
ryškų depresiškumą.

KAS PASKATINA REGISTRUOTIS „SIDABRINĖJE LINIJOJE“?



Stoka – vienišumas, liūdesys, žmogiško artumo, artimo sielos ilgesys, jausmas, kad yra svetimi, noras pasiguosti, sulaukti dėmesio.



Perteklius – troškimas bendrauti, dalintis, padėti kitiems.



Smalsumas – noras pažinti „Sidabrinę liniją“ ir kitaip mėstančius žmones, praturinti save.



Praktiniai sumetimai – nemokami pokalbiai.

„JŪS MUMS LABAI REIKALINGI“

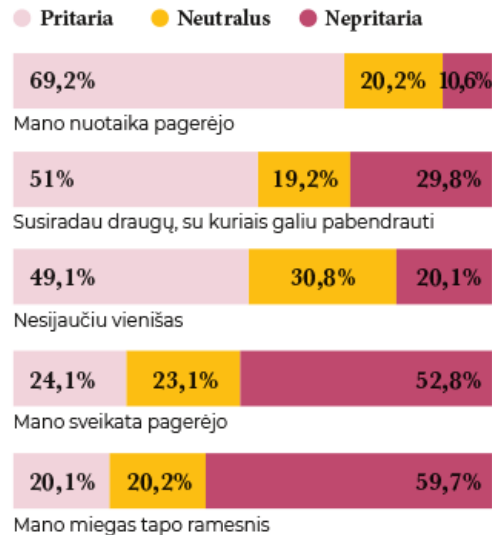


81,7 proc. apklaustųjų tvirtino, kad jų lūkesčiai pradėjus bendrauti buvo pateisinti.



93,3 proc. yra patenkinti paslaugos kokybe ir linkę rekomenduoti „Sidabrinę liniją“ kitiems.

POVEIKIS



14 pav. Bendravimo „Sidabrinėje linijoje“ pokalbių poveikio subjektyvus vertinimas

Pastaba. Respondentai galėjo rinktis iš penkių atsakymų variantų, kurie analizės tikslais buvo sustambinti iki trijų: „visiškai nesutinku“ sujungtas su „nesutinku“ ir pavadintas „nepritaria“, „iš dalies sutinku“ pavadintas „neutralus“, „sutinku“ sujungtas su „visiškai sutinku“ ir pavadintas „pritaria“.

IŠVADOS



„Sidabrinė linija“ – taikli ir reikalinga paslauga bendravimo stokojantiems senyvo amžiaus žmonėms.



Pasiekia tikslinę grupę – vienišus senolius.



Sukuria terpę draugiškam pokalbiui – kuriamas akivaizdus vienišumo mažinimo poveikis.



Prideda prie senolių savivertės jausmo stiprinimo, sugrąžina jiems džiaugsmą ir norą gyventi.



Juntama didžiulė praraja tarp socialiai aktyvių vyresnės kartos žmonių ir psichologiškai pažeidžiamų, vienišų, išgyvenančių socialinę atskirtį.

REKOMENDACIJOS



Budėjimo ir darbo laiko ilginimas – poreikis prisiskambinti 24/7



„Sidabrinės linijos“ konsultančių ir savanorių tolesnis kompetencijų (įsk. specializuotas) ugdymas



Kompleksinė pagalba senoliams – papildomų paslaugų poreikis



Vertingas informacijos šaltinis socialinės apsaugos ir sveikatos politikos formuotojams bei paslaugas teikiančioms institucijoms



Papildomų išsamių socialinių, psichologinių tyrimų poreikis, siekiant pagerinti senyvo amžiaus žmonių gyvenimo kokybę.



Research shows that loneliness and isolation can be as harmful to someone's health as smoking 15 cigarettes a day.
Help someone quit loneliness, visit alone.ie

ALONE
Helping older people in need

SOCIALINIAI SANTYKIAI MUMS REIKALINGI KAIP ORAS

Žmonės, kurie yra socialiai aktyvūs, būna laimingesni, sveikesni ir gyvena ilgiau.

ŽMOGUI REIKIA ŽMOGAUS

www.sidabrinelinija.lt

www.facebook.com/sidabrinelinija